

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所のぞみの家

公表日 令和 7年 1月 31日

利用  
児童数

14

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・思いきり体を動かす場所、課題などを集中してやる場所と環境を整えてくださっているように思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	14%	0%	14%	・手厚く対応してもらっていると思います。 ・通っている園より沢山の先生や色々な職業の方がいて安心します。 ・ケアコラボを拝見すると、親身になって対応して下さっている様子が伝わってきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・質問1と同様の意見です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・清潔で明るく心地よい環境だと思います。 ・こどもが毎回のびのびと過ごしている様子がケアコラボから伝わってきます。施設もまだ新しく、清潔感が感じられます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・子供の特性や疾患に合わせて適切な対応してもらっていると感じています。色々気遣ってもらえてありがたいです。 ・できることが増えて、子どもがとても変わったため。・後々の目標達成に向けた手先の課題や、体の使い方をトレーニングしていただいています。一つ欲を言えば、言語聴覚士さんを配置していただき、発語やコミュニケーショントレーニングが受けられると尚嬉しいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・面談や普段の様子を元に、子どもの発達に寄り添って計画を建ててくださっていると思います。 ・定期的に面談を行なって、保護者からのニーズを聞いてもらっています。家庭でできている事とのぞみの家でできている事に差があるため、情報を共有しながらどこでも同じようにできる力をつけてあげたいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・本人の成長のペースで、無理のないスモールステップで、実現可能な目標を設定してもらっているように思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・ケアコラボの様子から、いつも課題に沿った活動をしていただいているように思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・発達やその時の応じて臨機応変な対応をもらっていると感じています。 ・定期的に野外活動も取り入れていただいて、色々な経験ができていますように思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	7%	0%	21%	・他の児童発達支援事業所に通っているため保育園との交流はあるが、小学校へ進学した後はそういう機会があるかどうかはわからない。 これからもそういう交流があればいいの思っています。 ・既に実施されているかも知れませんが、年中～年長のこどもたちには、養護学校や地域の支援級との交流の場があると良いかなと思いました（進級する時に備えて）	・近隣のこども園の児童との交流や活動の一環として地域の児童館へお出かけする等、随時交流を図っています。養護学校や支援級との交流機会は設けていないため、今後と活動内容として検討していきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・面談の際には毎回提示いただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	29%	0%	21%	・ペアトレに関してはよくわかりません。 ・様々な活動の案内をいただいておりますが、自分の子にはまだ早いかな…とと思ってしまい、なかなか参加できずにいます。	・定期的に家族面談を行い、情報提供を行っています。また、随時ご家族参加型の交流機会を設け、その中で情報交換を行い、ご家族支援を行っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・ケアコラボで写真と文章で通所時の様子がわかるのはとても助かります。お迎えの際に職員の方がその日の様子を説明してくれるのもとてもありがたいです。 ・のぞみの家での様子はケアコラボで受け取っていますが、家庭や保育園での様子は面談の時くらいしか伝えられていないように思います。もっと送迎時や	・ケアコラボや対面で情報共有を行っていますが、引き続き、ご家族とのコミュニケーションをとりながら、ご家庭や保育園での様子も共有させて頂ければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%	・家庭でも『〇〇を取り入れてみてください』のような助言があると、家庭療育もしやすくなって嬉しいです。 ・園に比べて面談の時間も長く取ってくださりありがたかったです。	・気づいた点等はなるべく助言を行うよう心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・保護者の気持ちに寄り添ってもらえていると感じます。 ・こどもの特性を理解した上でとても親身に接してもらっている様子が伝わってきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	50%	14%	7%	29%	・保護者の交流会の回数が増えるとても嬉しいです。 ・父母向けに、きょうだい児へのフォローの仕方について学べる機会があると嬉しいです。	・毎年2月に家族交流会を開催しています。その他、小規模の交流機会を今後計画していきたいと思っています。子育てセミナーを実施しておりますが、その際ご兄弟に関することなども取り入れていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	7%	0%	14%	・利用日数を増やしたいという要望にすぐ対応していただきました。ありがとうございました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・ケアコラボがとても良いです。写真もあるので、活動の様子がとても良く伝わってきます。また、利用日の変更なども文面でやり取りできるので、伝え忘れないか確認できる点も良いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	0%	0%	7%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	79%	14%	0%	7%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	7%	0%	21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	21%	0%	36%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	0%	0%	21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	7%	0%	29%	・ケガをした事がない。 ・まだそのような状況になっていない為、不明としています。	・怪我や健康に関しては必ずご家族に報告しています。また、緊急性があるものについては事前に確認している緊急時の連絡先に報告・相談させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・のぞみいきたくない！と言ったときが一回もなかったため、安心していると思います。 ・保育園からのバス送迎で、ご機嫌に通所していると聞いています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・家を出るとき嬉しそうに出かけるため。 ・質問27と同意見です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも親切であたたかい支援をしていただき感謝しています。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。 ・いつも親身に支援していただきありがとうございます。	