

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス事業所のぞみの家				公表日		令和 7年 1月 31日			
		利用児童数				28		回収数		28	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動スペースはあると思いますが、出来れば車椅子スペースもお願いしたいです。毎日利用するのに持ち帰りはキツイ昔の様に置いて貰えると助かります。</li> <li>雨の日雪の日など車椅子が濡れてしまうし…重度障害の施設であればお願いしたいです。</li> <li>ケアコラボで確認している。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動スペースは年々限られてきているため、保管物品については全てのご家庭の要望に応えられない状況にあります。呼吸器関係の備品等、優先度をつけながら保管しているため、ご不便をおかけしますが皆様のご理解、ご協力をお願い致します。</li> </ul>		
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員数が解らないし名前と顔が一致せずに困る時があるので、何かしらの方法で知らせて欲しい。</li> <li>何人いるかわからない。</li> <li>娘に成長が見られ、職員さんはよく気づいてくださる。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>児童部門の職員数は児童発達支援管理責任者を含めると5名の体制となっています。(放課後デイサービスのみ) それに加えて療育的ケア児の利用人数に応じて看護師配置を行っています。</li> <li>名前については個人情報の関係上、書面は掲示などは行っておりません。こちらでも入植した際は自己紹介させていただきますが、わからないときは気軽にお問合せください。</li> </ul>			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても職員の皆様たちの温かい言葉など~何でも話せるところはとても有難いです！いつも感謝しかありません！ありがとうございます。</li> </ul>					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦手なことも無理がない程度で、課題の支援をしていただいていると思います。</li> </ul>				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校の授業で苦手なことを課題として取り入れてもらい大変有り難いです。</li> </ul>				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校など他の生活している場所のことも気にしていただき、同じ方向を向いて計画を立てていただけるので大変助かっています。</li> </ul>				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人をよく見て、目標や活動を考えてくださっています。ありがたく思っています。</li> </ul>				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	7%	7%	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>平日利用のみなので、交流がないのは承知済みです。</li> <li>こちらに関しては双方の合意、配慮などが必要なので、事業所におかれては難しい課題ではないか。</li> <li>地域活動に力を入れていて、そこに参加出来て嬉しいです。本人もいつも楽しんで参加しています。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>頻りに交流する機会は設けていませんが、地域参加型のイベントを行っています。その際に、地域との交流機会を創り、社会体験の場を創っています。</li> </ul>		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%						
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画をご家族等に提示したうえで支援を行っています。</li> </ul>			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアコラボで写真付きで見れるので助かります。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な面談や子育てセミナー等を開催し、研修やご家族支援を行っています。</li> </ul>			
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%						
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%						

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	93%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はこの保護者さんたちとお話出来る機会を何度か設けて頂き、ありがとうございました。色々なお話を聞くことが出来て良かったです。</li> <li>・きょうだい同士の支援があるのかわからない。</li> <li>・月に1回ある家族会、楽しかったです。夏休み中の開催のときに、他の兄弟と一緒に預かってもらい助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模家族交流会を定期的で開催させて頂いております。兄弟同士の交流機会は設けていませんが、ご要望等があれば今後の取組みとして検討させていただきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談窓口については苦情に関することは管理者、その他ご要望等については主任をはじめ、児童発達支援管理責任者などの職員に伝えて頂いても大丈夫です。都度対応させていただきます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアコラボから伝えることができるので助かります。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	4%	0%	21%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルを全て整備しており、特に感染症については必ず年2回、研修及び訓練を行っています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	4%	0%	25%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練（避難、救出、消火、水害）、大規模災害訓練（大規模地震想定）を毎年必ず実施しています。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我や健康に関しては必ずご家族に報告しています。また、緊急性があるものについては事前に確認している緊急時の連絡先に報告・相談させていただいております。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通所しています。祝日も行きたいと思えるくらい。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても職員の皆様たちの温かい言葉など~何でも話せるところはとても有難いです！</li> <li>いつも感謝しかありません！</li> <li>ありがとうございます。</li> <li>・大変信頼し安心して通わせていただいています。いつもありがとうございます。</li> <li>・事業所の方々が話しやすいこともあり、とても満足しています。</li> </ul>	