

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所のぞみの家						公表日	令和 8年 1月 29日		
							利用 児童数	16		回収数 16
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・ケアコラボの写真からは、子供の人数に対して、少し手狭に感じる時もある。	・活動スペースの狭さについてはスタッフ一同以前より感じているところです。建物については直ぐに改善できるものではありませんが、活動内容に合わせて部屋を分けたり、安心感につなげるためにパーテーションで仕切りを創った対応をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	11%	0%	16%	・中の体制のことは保護者側には見えない為実際の活動を見ていないため、職員が何人付いているのか不明。	・完全にマンツーマンで配置することはできませんが、法令を遵守して配置しています。お子様の様子など、いつでも見学いただけますのでお気軽にお声がけください。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・体を動かす場所、課題に取り組む場所と分かれている事。また、課題に集中できるように間仕切りも用意している事。 ・部屋やスペースをそこまでよく観察した事がないです。	・場面に合わせて環境をつくり、支援を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・個別課題を取り入れていて、課題の成果が家庭でも見られるようになった。	・事前に課題などを把握し、個別に関わる時間を設けながら支援しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・支援プログラムがどこで確認できるのか、把握できていない。	・多様なプログラムの中からお子様にあったものを組み合わせて支援しています。プログラムは医療法人社団みつわ会のホームページからご覧いただけます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供の学年や発達に合わせて適宜見直しをしてくれていると感じる。	・定期的な面談などでタイムリーに課題を共有しながらニーズに合わせて支援計画を作成しています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	5%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・朝の会の内容や、お出かけ活動など、バリエーションに富んでいると思う。	・多くの活動内容を事前に準備し、何を実施するか選択しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	63%	5%	0%	32%				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・おそらく支援プログラムについても丁寧に説明していただいたが、忘れてしまっている。	・利用時には多くの説明をさせていただいております。全てを把握するのは難しいと思いますが、活動プログラムや料金関係などはホームページや玄関の冊子で閲覧できるようにしていますので、参考としてご覧ください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	5%	0%	26%		・定期的な面談や家族会等を開催し、研修やご家族支援を行っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・ケアコラボによる、写真付きの活動報告はとてもわかりやすくて良い。	・なるべくご家族にわかりやすく、お子様の今後につながるような情報共有を心がけています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ケアコラボの様子から、職員の皆さんから愛情たっぷりに関わっていただいている事が伝わってくる。	・ありがとうございます。これからも心を込めて取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	16%	11%	21%	・『きょうだい児への接し方』についての学習会もあると良いと感じた。	・兄弟へ直接的に支援する場面は設けていません。定期的な面談やご家族向けのイベント参加の中で、ご相談があった際に助言等を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	5%	0%	11%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ケアコラボを通して、その日の出来事を細かく教えて頂けて大変有り難く思っています。一方で、先生方が日々お忙しいのは理解していますが、来所・帰宅の内容が合っていないこともたまにあり、少し形式的な作業になっているのではないかと心配な面はありました。(施設送迎で来所　又は帰宅した際に家族送迎で来所　又は帰宅となっていたり、家族送迎での帰宅予定日にまだ迎えに行っていない時間なのに、すでにケアコラボには家族送迎で帰宅と記載があったりと事実と一致していないケースもあって、誤記であっても、不安に思ったことがあった)	・ケアコラボ（情報共有ツール）での記載の誤記について大変申し訳ございませんでした。今後同様のことがないように周知させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	84%	0%	0%	16%	・インスタグラムをフォローして見ている。児童発達支援以外の活動（放課後デイ、のぞみの園など）も見られて良い。	・当事業所がどんな場所なのか、困ったときに誰でも相談できるように情報発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	0%	0%	16%		・各マニュアルを全て整備しており、特に感染症については必ず年2回、研修及び訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	0%	0%	47%		・消防訓練（避難、救出、消火、水害）、大規模災害訓練（大規模地震想定）を毎年必ず実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		・安全計画を策定し、支援を行っています。また、安全計画についてはケアコラボで情報共有を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	5%	0%	11%	・まだその状況になっていないため、評価できず。	・緊急時の連絡先を確認しています。また、必要に応じて事前に連絡しなければならない状態を情報共有し、対応に遅れないように体制づくりを行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・基本的には、園や療育先というのは勉強や訓練のような学ぶ場所、家族と離れる場所という認識が本人の中ではまだ強い為、楽しみという表現は難しいです。ただ、実際ケアコラボや先生からの話を通して、すごく楽しく遊んでいる姿を見ている為、本人も落ち着けて、過ごせているのではないかと考えています。	・お子様が安心できる、わくわくしながら通うことのできる居場所づくりを目指しています。これからも日々支援を振り返りながら取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。	・ありがとうございます。皆さまこれからもよろしくお願いいたします。