

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス事業所のぞみの家
------	--------------------

公表日 令和 8年 1月 29日

利用児童数

27

回収数

25

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・活動スペースの狭さについてはスタッフ一同以前より感じているところです。建物については直ぐに改善できるものではありませんが、活動内容に合わせて部屋を分けたり、安心感につなげるためにパーテーションで仕切りを創った対応をしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	8%	0%	4%	・完全にマンツーマンで配置することはできませんが、法令を遵守して配置しています。お子様の様子など、いつでも見学いただけますのでお気軽にお声がけください。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	・場面に合わせて環境をつくり、支援を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・支援経過に沿って、子どもに新しく頑張ってもらいたいところ、伸ばしたいところを重点的に支援してもらっている。	・事前に課題などを把握し、個別に関わる時間を設けながら支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		・多様なプログラムの中からお子様にあつたものを組み合わせて支援しています。プログラムは医療法人社団みつわ会のホームページからご覧いただけます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・季節によって様々な経験をさせて頂いている。	・季節に合わせて活動やイベントなど、マンネリ化しないように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	63%	21%	0%	17%		・頻繁に交流する機会は設けていませんが、地域参加型のイベントを行っています。その際に、地域との交流機会を創り、社会体験の場を創っています。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	0%	0%	21%		・定期的な面談や家族会等を開催し、研修やご家族支援を行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・変化にも迅速に対応、共有してくれる為ありがたい。	・ケアコラボや送迎時など、都度情報交換をしながら支援しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%	・定期的な面談はあるが、助言をもらうことはない。 ・普段仕事をしているので、ゆっくりお話しできる事がありません。 ・個別支援会議の時に家庭での困りごとを相談しています。 ・普段の子供の様子も含めてのアドバイスを頂けてとても参考になっております。	・定期的な面談や支援の場面をみていただくなどしながら状況に合わせて助言をさせていただいております。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%	13%	8%	8%	・父兄の会はあるがきょうだい向けのは知らない。	・兄弟へ直接的に支援する場面は設けていません。定期的な面談やご家族向けのイベント参加の中で、ご相談があった際に助言等を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	0%	0%	8%		・相談窓口については苦情に関する事は管理者、その他ご要望等については主任をはじめ、児童発達支援管理責任者等どの職員に伝えて頂いても大丈夫です。都度対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%		・当事業所がどんな場所なのか、困ったときに誰でも相談できるようにインスタグラム等で情報発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	4%	0%	21%		・各マニュアルを全て整備しており、特に感染症については必ず年2回、研修及び訓練を行っています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		・消防訓練（避難、救出、消火、水害）、大規模災害訓練（大規模地震想定）を毎年必ず実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		・安全計画を策定し、支援を行っています。また、安全計画についてはケアコラボで情報共有を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	8%	0%	13%		・緊急時の連絡先を確認しています。また、必要に応じて事前に連絡しなければならない状態を情報共有し、対応に遅れがないように体制づくりを行っています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	4%	0%	4%	・年末年始明けの影響もあるのか、土曜日利用になると疲れるのか、おうち居たい・おもちゃで遊びたいと行き渋るような事があります。	・お子様にとって安心して通える事業所になるよう活動内容やスタッフの接遇の向上に努めています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	4%	4%	4%	・最近は連絡袋を見せると自分から出かける用意をするなどし、のぞみに行くことを楽しみにしているようです。	・お子様が安心できる、わくわくしながら通うことのできる居場所づくりを目指しています。これからも日々支援を振り返りながら活動内容や接遇の向上に取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧な支援をして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・学校帰りの生活をフォローしていただき本当にありがたく思っております。 ・さまざまな支援をして頂きありがとうございます。 ・勉強・ルールのある遊び・指先の訓練など、親としてはありがたい限りです。 ・食物アレルギーに対しても配慮して頂き、持参させていただく事になりましたが、良かったと思っております。	・日々取り組んでいる中で、ご本人やご家族にご迷惑をおかけする場面もあります。そのような中でも皆様からの温かいお言葉は今後の励みになります。これまで以上に満足いただけるよう取り組んでいきます。いつもありがとうございます。